

# Gedanken zur Abschiedskultur insbesondere im Pflegeheim

Hospiz- und Palliativnetz Werra-Meißner

27. August 2008

# Gliederung

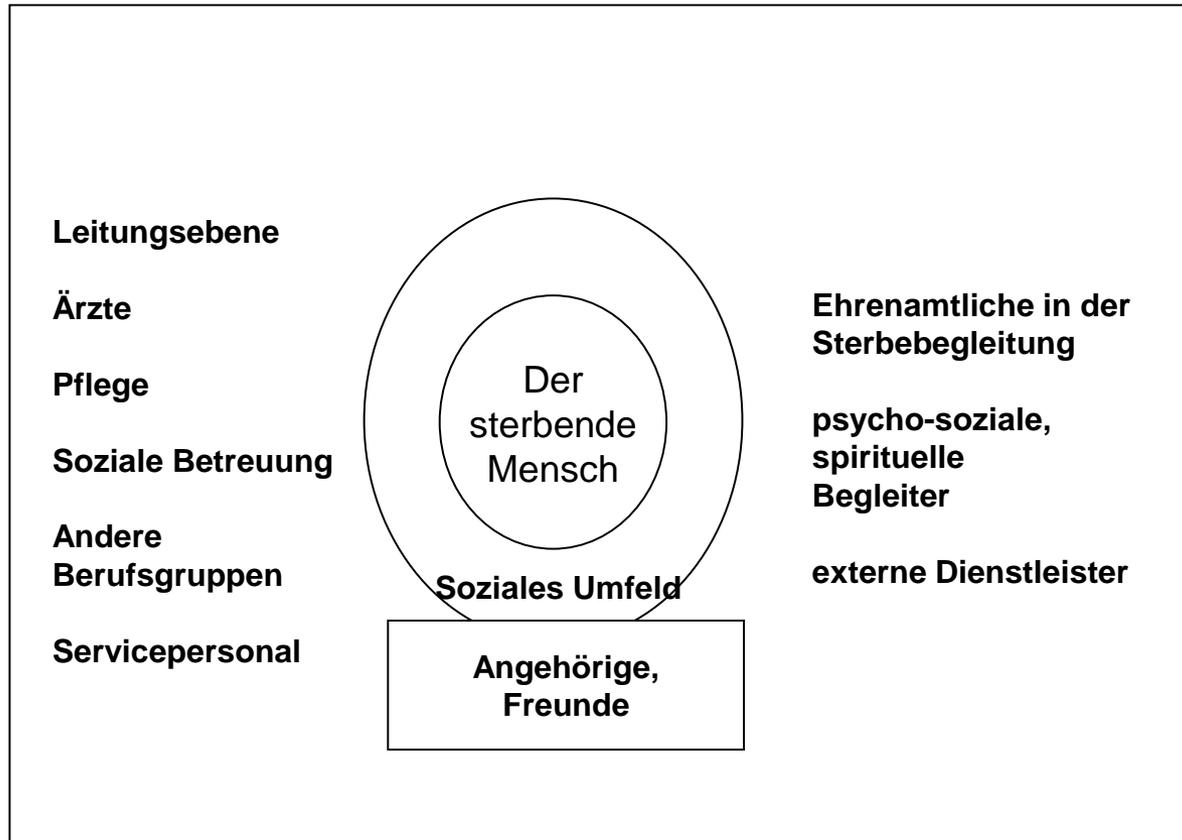
1. Einleitung: Was ist eine Abschiedskultur?
2. Abschiedskultur im Pflegeheim in vier Phasen
  - 2.1 Vor bzw. beim Einzug
  - 2.2 Leben im Heim
  - 2.3 Sterbephase
  - 2.4 Nach dem Sterben
3. Aufgaben des Pflegeheimes
4. Was ist eine gelungene Abschiedskultur?

# 1. Was ist eine Abschiedskultur?

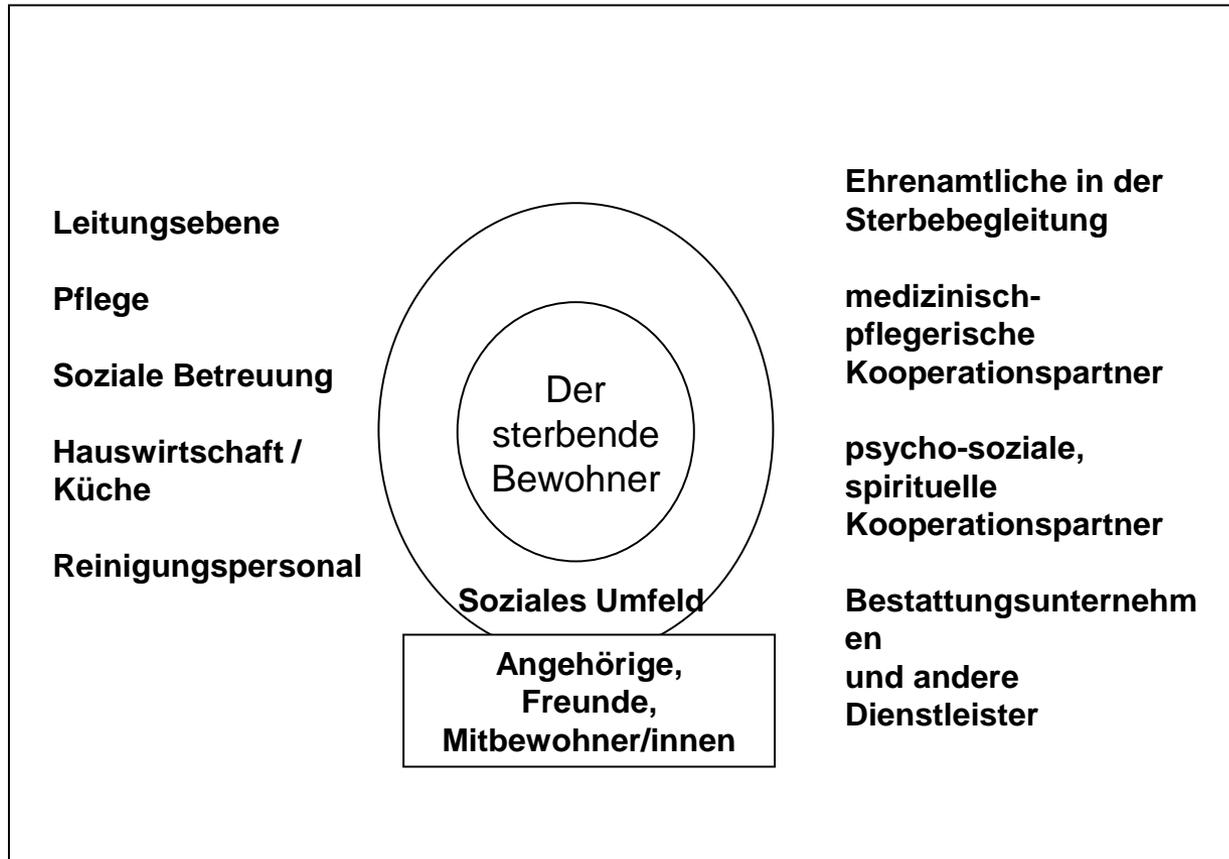
„Abschiedskultur ist mehr als Sterbekultur. Es geht hier nicht nur um das, was während des Sterbens geschieht, sondern auch um das, was vorher und nachher geschieht“

in: Karin Wilkening, Roland Kunz, Sterben im Pflegeheim, Göttingen 2003

# Beteiligte der Abschiedskultur



# Beteiligte der Abschiedskultur im Pflegeheim



## 2.1 Abschiedskultur im Pflegeheim Vor bzw. beim Einzug ins Heim

- Hinweis auf Abschiedskultur bei allen Gesprächen mit Heimplatzinteressenten als Qualitätsmerkmal
- Bestattungsvorsorge, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht
- Erstes Erfassen von Einstellungen und Haltungen gegenüber Krankheit, Sterben, Tod und spirituelle Ausrichtung

## 2.2 Abschiedskultur im Pflegeheim

### Die Phase des Lebens im Heim

- Biographiearbeit und deren Dokumentation auch unter dem Aspekt des Lebensendes
- Ermutigung zur Teilhabe an der Abschiedskultur für Mitbewohner
- Ernstnehmen von Sorgen, Ängsten und Lebensmüdigkeit
- Vorbereitende Gespräche mit allen Beteiligten als Basis für spätere ethische Entscheidungen
- Aufbau einer dauerhaften vertrauensvollen Beziehung zu allen Beteiligten

## 2.3 Abschiedskultur im Pflegeheim

### Die Phase des Sterbens

- Orientierung von Pflege und Betreuung an den Wünschen und Vorstellungen des Bewohners und seiner Angehörigen
- Anpassung von Pflege, Hauswirtschaft und Betreuung an die jeweilige Situation
- Berücksichtigung der Sterbebegleitung im Dienstplan und bei der Aufgabenverteilung
- Organisation und Koordination eines engmaschiger Kontaktes zu den Beteiligten der Sterbebegleitung

## 2.4 Abschiedskultur im Pflegeheim Nach dem Sterben

- Würdevolle Pflege und Ankleiden des Verstorbenen
- Herrichten des Bewohnerzimmers oder eines anderen Zimmers zum Abschied nehmen
- Ausreichende Möglichkeit des Abschiednehmens durch Angehörige, Bewohner und Mitarbeiter
- Hinweis auf den Tod eines Bewohners durch vereinbarte Rituale

## 2.4 Abschiedskultur im Pflegeheim Nach dem Sterben

- Würdiger Transport zum Ausgang
- Kondolenzkarte des Hauses für die Angehörigen
- Möglichkeit für Bewohner und Mitarbeiter zur Teilnahme an der Beisetzung
- Gedenkfeier, Erinnerungskaffee o.ä. mit den Bewohnern
- Nachruf in der Hauszeitung
- jährliche Gedenkgottesdienste für Bewohner, Mitarbeiter und Angehörige

### 3. Abschiedskultur im Pflegeheim Aufgaben der Leitungsebene

- Initiierung und Steuerung des Implementierungsprozesses
- Gestaltung des Kommunikationsprozesses in der Implementierungsphase
- Bereitstellung von finanziellen und personellen Ressourcen zur Schaffung von Ritualen
- Bereitstellung und kreative Ausschöpfung von personellen und fachlichen Ressourcen auch außerhalb des Hauses
- Schulung und Fortbildung der Mitarbeiter

## Abschiedskultur im Pflegeheim Aufgaben der Leitungsebene

- Initiierung und Pflege von Netzwerken und Kooperationen nach Innen und mit externen Dienstleistern
- Schaffung von Entlastungsmöglichkeiten für die Mitarbeiter
- Initiierung und Organisation von Reflexion und Weiterentwicklung der Abschiedskultur (Eigenevaluation)

## 4. Abschiedskultur im Pflegeheim

Woran erkennt man eine gelungene Abschiedskultur?

Weiche Indikatoren können sein

- Die Zufriedenheit aller an der Sterbebegleitung beteiligten Personen
- Positive Rückmeldungen, auch von außerhalb des Heimes
- Das Verhalten der Angehörigen, die sich u. U. dem Heim weiter verbunden fühlen.